

En **MAUDEL** (Madrileña de Útiles y Maquinaria para la limpieza, S.A.) entendemos la excelencia en la gestión como la mejora tanto de la satisfacción de nuestros clientes como de nuestro comportamiento ambiental. Para lograr este objetivo hemos implantado un sistema de gestión integrado, basado en las normas **UNE –EN ISO 9001:2015 y UNE – EN ISO 14001:2015**, en nuestras actividades de: **“Comercialización de útiles y maquinaria para la limpieza. Servicio técnico de maquinaria para la limpieza”**.

Nuestra Política de Gestión está basada en las siguientes directrices:

- Alcanzar la mayor **satisfacción de nuestros clientes** distribuyendo productos de calidad, siendo eficaces en nuestro servicio técnico y prestando un servicio excelente.
- **Prevenir y reducir la contaminación** asociada a nuestras actividades, productos y servicios.
- **Cumplir estrictamente los requisitos**, ya sean de nuestros clientes, internos propios que asumamos, o legales, especialmente en materia ambiental.
- **Mejora continua de nuestros procesos y de su comportamiento ambiental**, tanto los directamente relacionados con nuestras actividades de distribución de productos y servicio técnico como todos aquellos que se desarrollan en el marco de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política se refleja en los Objetivos de Gestión y se llevará a cabo a través del desarrollo del plan de cumplimiento de los mismos.

Aprobado:

Fecha: 15/01/17

Dirección de MAUDEL